

マイページの FQA

1	Q	会員マイページ利用開始登録完了ページが表示されましたが、メールが届きません
	A	マイページの利用開始登録後、通常はすぐに受付のメールが届きます。 会員マイページ利用開始登録完了ページが表示されたにも関わらず、数時間お待ちいただいてもメールが届かない場合は、以下の点をご確認いただき、お手数ですが再度ご登録手続きを行ってください。 <ul style="list-style-type: none">・ご登録いただいたメールアドレスに間違いがないかご確認ください。・メールが、迷惑メールフォルダーに振り分けられていないかご確認ください。・迷惑メール設定をしているとメールが届かない場合があります。「ibccnet.com」の許可設定をお願いします。
2	Q	ログインパスワードを忘れてしまいました
	A	パスワードの再設定をお願いします。 マイページ会員に未登録の方は、マイページのご利用手続きを行ってください。
3	Q	マイページに登録したメールアドレスが変わった
	A	マイページにログイン後、メールアドレスの変更を行ってください。 メールアドレス変更受付のメールが受信できることをご確認ください。